

Governance of Outsourcing



Outsourcing?

- Applicatieontwikkeling, onderhoud en testen
- Data center en applicatie hosting
- Network en telecommunicatie
- End-user services (workplace, helpdesk, ...)
- ...

Cloud Computing public/private/hybrid:

- Infrastructure as a Service (IaaS): (virtual) server hosting, storage, back-up, ...
- Platform as a Service (PaaS): Middleware, Databases, ...
- Software as a Service (SaaS): Online Applications, ...
- Business as a Service (BaaS): Webshop Payments, ...
- ...

Uitdagingen?

- Opstellen van de RFI, RFC, RFP – de garantie dat je krijgt wat je nodig hebt en waar je voor betaalt
- Selectie van de leverancier, Contract en Service Level Agreements (SLA's) opstellen
- Technische uitdagingen: beveiliging, performantie, beschikbaarheid, integratie met interne IT, maatwerk,
- Governance uitdagingen: Transformatieprogramma's, Organisational Change Management, Service Organisatie,



XEDIS is een management consultancy bedrijf gevestigd in Leuven.

XEDIS heeft als copiloot al vele bedrijven geholpen bij outsourcing trajecten. Enkele voorbeelden:

Fluvius

IBM-Sagemcom – Digitale Meters (Data as a Service)

Ypto (NMBS)

Tata Consultancy Services (TCS)

SD-Worx

Fujitsu (Infrastructuur Hosting)

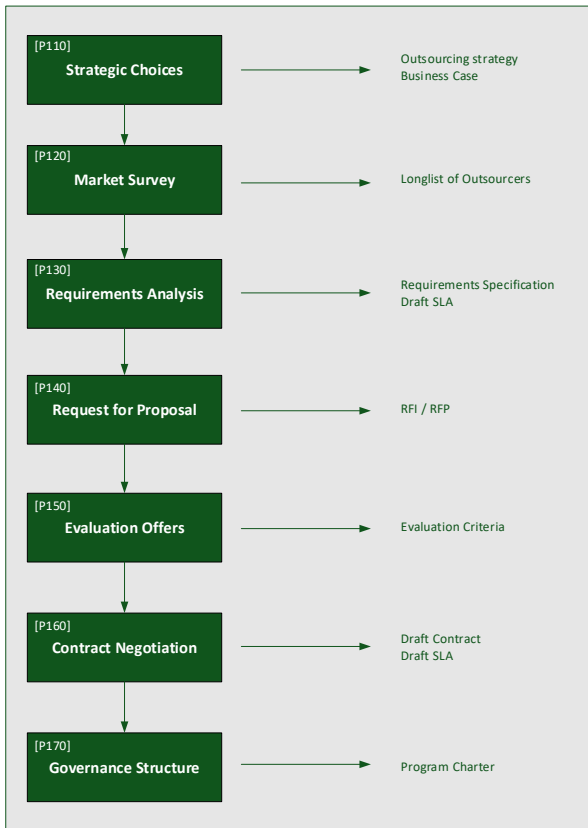
Contacteer ons vrijblijvend:

XEDIS bvba
Vlietstraat 2A
3001 Heverlee
Tel: 32 (0)16-44-07-80
www.xedis.be
sales@xedis.be



Harmonizing Technology Delivery with Business Challenges

Hoe?



Het XEDIS stappenplan:

1. Strategie - make or buy, governance
2. Aanbesteding
3. Evaluatie van offertes
4. Contractonderhandeling
5. Opzetten van de nodige governance structuren
6. Transitie/Transformatie
7. Opvolging

Het is uitermate belangrijk om reeds vóór de aanbestedingsfase te bepalen:

1. welke governance structuren er nodig zijn
2. welke controle-organismen er in plaats moeten zijn om de samenwerking met de externe partner te sturen
3. welke afspraken in de contracten en SLA's moeten zijn verankerd

Een outsourcingstrategie geeft typisch aanleiding tot een transformatieprogramma, met onderliggende migratie/transitie en

transformatie projecten. Hierbij wordt het menselijk aspect vaak uit het oog verloren. Daarom is het van groot belang het nodige Organizational Change Management te voorzien. Tevens verandert de klassieke IT-organisatie van een uitvoerende naar een sturende organisatie. Dit vraagt andere competenties, governance en processen.

Copiloot

U zit aan het stuur en weet waar u naar toe gaat. Of u twijfelt. In beide gevallen kan XEDIS uw onafhankelijke copiloot zijn, die helpt te detecteren waar de moeilijke punten liggen, kan adviseren wanneer het goed is te versnellen, te temporiseren of bij te sturen. En indien gewenst, kan XEDIS tijdelijk het stuur overnemen.

Samen met de copiloot evalueert u wat de volgende etappes zijn en hoe erop te anticiperen. Eventueel zal de copiloot ook een andere weg aanduiden waar hij dit raadzaam acht.

Succes!

- XEDIS is onafhankelijk van product- en pakketleveranciers, en heeft ervaring met alle courante methodologieën (ITIL, SIAM, PMBOK, Prince II, Agile, ADKAR, ...)
- XEDIS heeft praktijkervaring in vele sectoren en domeinen
- XEDIS werkt met een senior multidisciplinair team, dat niet alleen de kennis maar ook de ervaring heeft
- XEDIS heeft ervaring in het beheer van complexe programma's waar Organizational Change Management belangrijk is
- XEDIS heeft, als copiloot, de ervaring in het coachen en het bijstaan van de stakeholders